

ABSTRAK

**PENGARUH *TECNOLOGICAL SELF-EFFICACY* , KEMUDAHAN DAN
KEMANFAATAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA *QRIS*
(Studi Empiris Mahasiswa Fakultas Ekonomi Angkatan 2020-2022)**

Ayu Putri Novianti Toban
Universitas Sanata Dharma Yogyakarta
2024

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara variabel *technological self efficacy*, kemudahan, kemanfaatan terhadap kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Sanata Dharma. Dalam kehidupan sehari-hari mahasiswa menggunakan sistem pembayaran dalam transaksi khususnya sistem pembayaran digital yang bertujuan mempermudah pengguna.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *non probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Teknik olah data menggunakan bantuan aplikasi IBM SPSS *Statistic 27*, dan data diperoleh dengan membagikan kuesioner menggunakan *Google Form*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh Mahasiswa Fakultas Ekonomi yang menggunakan sistem pembayaran digital *QRIS*. Uji instrumen menggunakan uji validitas, reliabilitas, analisis dekskriptif, uji asumsi klasik, uji F, uji t dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *technological* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna *QRIS*, variabel kemudahan berpengaruh secara terhadap kepuasan pengguna *QRIS*, variabel kemanfaatan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna *QRIS* dan variabel *technological self efficacy*, kemudahan, kemanfaatan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna *QRIS*

Kata Kunci: *Technological self-efficacy* Kemudahan, Kemanfaatan, Kepuasan pengguna *QRIS*

ABSTRACT

The Influences of Tecnological Self-Efficacy, Ease of use and Usefulness on User Satisfaction Using Indonesian Standard Quick Response Code System in Transactions

Ayu Putri Novianti Toban Toban
Universitas Sanata Dharma Yogyakarta
2024

This research aims to determine influence of tecnological self-efficacy, ease of use and usefulness towards the student satisfaction at the Faculty of Economics Sanata Dharma University. In daily life student use a payment sytem in trasaction, Especially is a digital payment systems that aim to make it easier for user.

The type of this study was quantitative research. The sampling technique used non-probability sampling with purposive sampling method. Data processing techniques used IBM SPSS Statistics 27, and data were obtained by distributing questionnaires using Google Form. The sample used in this study was all students from the Faculty of Economics who used the QRIS digital payment system. Instrument testing included validity testing, reliability testing, descriptive analysis, tests of classical assumptions, F-test, t-test, and coefficient of determination test.

The research results showed that the technological variable had a significant effect on QRIS user satisfaction, the ease of use variable had a significant effect on QRIS user satisfaction, the usefulness variable did not have a significant effect on QRIS user satisfaction, and the variables of technological self-efficacy, ease of use, and usefulness had a significant effect on QRIS user satisfaction.

Keyword: Tecnological Self-Efficacy, Ease of Use, Usefulness, QRIS users satisfaction