

ABSTRAK

Pengambilan keputusan merupakan hal yang akan dilakukan orang ketika berhadapan dengan sebuah permasalahan yang memberikan beberapa pilihan alternatif. Dalam melakukan pemilihan alternatif, pengambil keputusan akan melakukan berbagai pertimbangan untuk menyeleksi pilihan alternatif yang ada. Permasalahan yang muncul dalam pengambilan keputusan disebabkan oleh banyak alternatif yang ditawarkan serta setiap alternatif memiliki nilai yang hampir sama satu sama lain. Nilai yang hampir sama tersebut yang menyebabkan pengambil keputusan kesulitan untuk menentukan alternatif yang harus dipilih.

Oleh karena itu penulis merancang dan membangun alat bantu Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan (SPPK) dengan metode ELECTRE. Sistem ini diharapkan dapat membantu pengguna dalam memecahkan berbagai permasalahan yang berkaitan dengan pengambilan keputusan. Sistem ini diharapkan mampu meningkatkan efektifitas dan efisiensi bagi pengguna dalam membantu memberikan solusi alternatif yang akan dipilih.

Berdasarkan hasil uji coba kepada 30 responden, alat bantu sistem pendukung pengambilan keputusan dengan metode ELECTRE dapat dioperasikan dengan mudah dan efektif. Sistem dapat memudahkan para pengguna dalam melakukan pengambilan keputusan dan memberikan informasi hasil keputusan dengan jelas. Sistem dapat berjalan dengan baik dan proses perhitungan metode ELECTRE dapat digunakan untuk kepentingan pengguna dengan hasil keputusan yang sudah tepat. Media penyimpanan dengan database membantu pengguna dalam mengelola data kasus pengambilan keputusan serta sistem mampu menjadi sistem yang baik bagi pengguna.

Kata Kunci: ELECTRE, Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan (SPPK), Sistem Pendukung Keputusan (SPK).

ABSTRACT

Decision making is what people usually do when dealing with a problem which give people several alternative options. In doing alternative selection, the decision maker will do various consideration to select the available alternative options. Problems that occurs in decision making generated by various alternative options being offered. Further, each alternative has almost the same value to one another. That values that almost equal to one another caused the decision maker is difficult to determine which alternative should be chosen.

Therefore, the writer design and build design tool for Decision Support System (DSS) using ELECTRE method. This system is expected to help people overcome various problems which related to decision making. This system is expected to be able to increase effectivity and efficiency for users in helping to provide alternative solutions that will be chosen later.

Based on the result of questionnaire distributed to thirty respondents, the decision support system tool using ELECTRE method could be operated easily and effectively. The system facilitates the users in making decision and giving clear decision result. The system is well-operated and the result is accurate. The calculation process in ELECTRE method can be used for user's necessity. The storage media with database help the user manage the case decision data and the system is useful for the users.

Keyword: ELECTRE, Decision Support System (DSS)